Приложение Ф6-ПСК-1-02

|  |  |
| --- | --- |
| **АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ**  **деятельностью персонала**  **Органа по сертификации хлопковой продукции** | **дата составления** |

Уважаемый заказчик!

Просим Вас оценить качество оказанных Вам услуг по сертификации.

Анкета является анонимной и конфиденциальной.

Полученные сведения используются для улучшения работ по сертификации и анализа результативности системы менеджмента ОС

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Как давно Вы сотрудничаете с ОС? | □ до 1 года | | | □ более 1 года | | | | |
| Наименование Заказчика |  | | | | | | | |
| Укажите сертифицируемую продукцию |  | | | | | | | |
| Оцените **работу ОС** в целомпо следующим критериям: | | полная  неудовлетворенность | низкая степень удовлетворенности | | средняя степень удовлетворенности | | хорошая степень удовлетворенности | полная степень удовлетворенности |
| 1. Соблюдение порядка сертификации при проведении работ по сертификации | |  |  | |  | |  |  |
| 2. Соблюдение сроков проведения работ, установленных в нормативно-правовых актах | |  |  | |  | |  |  |
| 3. Беспристрастность, объективность | |  |  | |  | |  |  |
| 4. Обеспечение конфиденциальности информации | |  |  | |  | |  |  |
| 5. Коммуникабельность и доброжелательность в общении | |  |  | |  | |  |  |
| 6. Полнота информации, предоставляемой по запросу Заказчика (письменно либо по телефону) | |  |  | |  | |  |  |
| Оцените **работу сотрудников ОС** при проведении работ по сертификации по следующим критериям: | | полная  неудовлетворенность | низкая степень удовлетворенности | | средняя степень удовлетворенности | | хорошая степень удовлетворенности | полная степень удовлетворенности |
| 7. Подготовка к проведению оценки на месте (идентификация, отбор, обследование производства) | |  |  | |  | |  |  |
| 9. Понятность и объективность установленных несоответствий | |  |  | |  | |  |  |
| **Оцените компетентность, соблюдение норм этики и делового поведения специалистов ОС, проводивших сертификацию** (по 5 балльной системе: 1- полная неудовлетворенность, 2-низкая степень удовлетворённости, 3- средняя степень удовлетворенности , 4- хорошая степень удовлетворенности, 5- полная степень  удовлетворенности) | | Компетентность | | | | Соблюдение норм этики и делового поведения | | |
| Сотрудник ОС (укажите ФИО) | |  | | | |  | | |
| Сотрудник ОС (укажите ФИО) | |  | | | |  | | |
| Сотрудник ОС (укажите ФИО) | |  | | | |  | | |
| Сотрудник ОС (укажите ФИО) | |  | | | |  | | |
| Сотрудник ОС (укажите ФИО) | |  | | | |  | | |
| Имели ли место во время оценки на месте и последующих действиях конфликтные ситуации: | | **Да** | | | | **Нет** | | |
| между сотрудниками ОС? | |  | | | |  | | |
| между сотрудниками ОС и Вашими специалистами? | |  | | | |  | | |
| Кратко опишите суть конфликта | | | | | | | | |
| Укажите Ваши замечания, предложения по совершенствованию деятельности ОС | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету по факсу: 998 71-260-49-56 [paxtacert@agroxizmat.uz](mailto:paxtacert@agroxizmat.uz)