**АНКЕТА**

**ПО ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Руководство **ГУП «Центра»** благодарит Вас за взаимовыгодное сотрудничество и просит Вас, объективно заполнить ниже прилагаемую анкету, которая в будущем поможет нам в улучшении качества услуг, оказываемых нами и обеспечит дальнейшее качество нашего сотрудничества, т.к. Ваши мнения и предложения будут обязательно учтены при работе с клиентами:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Наименование Вашей организации; Контактное лицо, заполнившее анкету, |
|  | |
| 2. | Ваш контактный телефон; Дата заполнения анкеты |
|  | |
| 3. | Какой период времени Вы являетесь Заказчиком услуг Центральной лаборатории по определению посевных качеств семян сельскохозяйственных услуг **ГУП «Центра»** |
|  | |
| 4. | Соответствует ли качество оказываемых **ГУП «Центр»**  услуг согласованным требованиям (условиям договоров)? |
|  | |
| 5. | Своевременно ли осуществляется оформление и выдача документов? |
|  | |
| 6. | Доступна ли для Вас информация по выполнению требований НД (нормативных документов) при оказании услуг ? |
|  | |
| 7. | Четко ли предоставлены данные предоставленных результатов испытаний в соответствии с условиями договора? |
|  | |
| 8. | Компетентен ли персонал, оказывающий Вам услуги? |
|  | |
| 9. | Считаете ли достаточным оснащенность средствами испытаний (СИ) и испытательным оборудованием (ИО) ? |
|  | |
| 10. | Считаете ли Вы, что действия нашего сотрудника (ов) выполняются корректно в соответствии с установленным порядком? |
|  | |
| 11. | Удовлетворены ли Вы обеспечением беспристрастности и конфиденциальности данных? |
|  | |
| 12. | Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками/потребителями услуг |
|  | |